



INFORMATION A LA POPULATION

C'est quoi BetterStreet ?

Betterstreet est un nouveau service de la commune vous permettant de facilement signaler un souci dans l'espace public communal, comme un avaloir bouché, une borne cassée ou encore un dépôt sauvage.

Comment cela fonctionne ?

Si vous disposez d'un smartphone, rien de plus facile. Après vous êtes enregistré gratuitement (nom, prénom, email), vous pouvez, grâce à l'application BetterStreet, prendre une photo du problème. Celle-ci sera automatiquement géolocalisée et vous ne devez pas non plus savoir à qui l'adresser car votre signalement arrivera directement au bon service.

Pas de smartphone ? Pas de soucis, il y a un formulaire web qui vous permet de signaler avec la même facilité.

Que puis-je signaler ?

Il est important de signaler un problème dans l'une des catégories disponibles. Une utilisation en bon père de famille est requise afin de ne pas déranger le service technique de demande non pertinente. Ainsi tout problème lié à du stationnement, des problèmes de petite propreté (une cannette abandonnée), ou qui s'apparente à de la délation seront proscrits ou supprimés.

Pourquoi ce nouveau service ?

Nous sommes au service des citoyens et nous savons l'importance que vous attachez au cadre de vie. Ce service doit vous permettre de facilement entrer en interaction avec nous. La photo et la localisation précise vont nous faire gagner du temps.

Pratiquement, j'ai un smartphone

L'application BetterStreet existe sous Android ou IOS (iPhone, iPad). Chercher « BetterStreet » en un mot dans l'app store ou le Google Play et installer l'application. Créer vous un compte citoyen et vous êtes parti.

Je n'ai pas de smartphone

Sur un ordinateur, rendez-vous sur <http://www.betterstreet.org>, sélectionnez votre commune et cliquez sur nouvelle entrée. Vous pourrez alors créer un signalement avec ou sans photo

Ensemble, faisons de notre commune un endroit où il fait bon vivre.

Nous profitons de ce toutes-boîtes pour vous présenter, au nom de toutes nos équipes, nos meilleurs vœux pour l'année 2023 😊 !